<https://www.admkrsk.ru/citytoday/municipal/energy/Pages/obrashenia.aspx>

Куда обратиться, если возникают проблемы с отоплением, электроснабжением или водоснабжением?

Е**сли в вашем доме или квартире возникают проблемы с отоплением, освещением или водой, обращаться нужно:**

1. В свою Управляющую организацию (Управляющую компанию, ТСЖ или другую), телефоны указаны в платежных документах на квартплату

2. В службу 005 по телефонам 005 или 223-85-05 либо через [сайт](http://xn--005-8cd3cbuipdid4p.xn--p1ai/)

3. В диспетчерскую ресурсоснабжающей организации, по телефонам:

**Филиал «Красноярская теплосеть» АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»**

Круглосуточная диспетчерская служба по Левому берегу: тел. 214-93-51;

Круглосуточная диспетчерская служба по Правому берегу: тел. 264-18-62

**ООО «КрасКом»**

Круглосуточная диспетчерская служба: тел. 211-39-63

**ПАО «Россети Сибирь» - «Красноярскэнерго»**

РЭС «Советский» (Советский и Центральный районы, Солнечный, Бадалык, Песчанка) — **220-19-13**;

РЭС «Октябрьский» (Октябрьский и Железнодорожный районы) — **244-03-77**;

РЭС «Свердловский» (Свердловский и Кировский районы) — **221-06-96**;

РЭС «Ленинский» (Ленинский район, п. Суворовский на территории Кировского района) — **266-91-46**.

Также в ПАО «Россети Сибирь» для потребителей услуг организована горячая линия энергетиков «Светлая линия 220» **по единому бесплатному номеру 8-800-220-0-220** по вопросам:

а)    осуществления технологического присоединения;

б)    оказания услуг по передаче электрической энергии;

в)    организации учета электрической энергии;

г)   организации обслуживания потребителей, использование цифровых сервисов Портала ТП и МП, предоставления контактной информации офисов обслуживания потребителей, а также пользования сайта сетевой организации в сети Интернет;

д)    оказания дополнительных (нетарифных) услуг и предоставления сервисов;

е)   несоответствия качества электрической энергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям;

ж)   перерывов в передаче электрической энергии, прекращения или ограничения режима передачи электрической энергии.

**​АО «Красноярсккрайгаз»**

Круглосуточная диспетчерская служба: тел. 104, 223-90-04

**4.**Единый телефон доверия ГУ МЧС России по Красноярскому краю - (391) 227-09-19

​При системных сбоях можно сообщить о них в форме письменного обращения, направленного  по адресу: 660049 г. Красноярск, ул. Парижской коммуны, 25 в департамент городского хозяйства администрации города Красноярска либо через ​[виртуальную приемную](https://www.admkrsk.ru/reception/Pages/default.aspx)